

# Multifaktor-Authentifizierung (MFA) zur Anmeldung an den FHS-Webdiensten, Microsoft Teams und andere Microsoft 365-Apps

Für die Anmeldung an FHS-Webdiensten (Connect, Moodle, Fhsys etc.) und an den Microsoft 365-Diensten (MS Teams, OneDrive etc.) wird zusätzlich zur Angabe von Benutzername und Kennwort noch nach einem zweiten Sicherheitsmerkmal gefragt (Multifaktor-Authentifizierung, MFA). Dieser zweite Faktor sichert Ihr Konto und damit die IT Infrastruktur der FH Salzburg zusätzlich ab: Sollte Ihr Kennwort einmal kompromittiert werden oder verloren gehen, verhindert der zweite Faktor einen unberechtigten Zugriff auf Ihr Konto. MFA schützt damit aktiv gegen Identitätsdiebstahl. Diese Anleitung beschreibt die erstmalige Einrichtung von MFA.

Details zum Thema MFA finden Sie [hier](#).

## Voraussetzungen

Zur Anmeldung mittels MFA benötigen Sie im Idealfall ein Smartphone. FHS-MitarbeiterInnen verwenden, sofern vorhanden, ihr FHS-Smartphone. Der Microsoft Authenticator ist auf diesen Geräten vorinstalliert (sollte dies nicht der Fall sein kann er über den jeweiligen App-Store geladen werden).


Andere BenutzerInnen (StudentInnen, Lehrbeauftragte) verwenden Ihr Privatgerät und laden dazu entweder den Microsoft Authenticator aus dem App-Store (iOS oder Android) oder eine Open-Source Alternative wie etwa [freeOTP](#) (iOS oder Android) herunter.

Alternativ kann auch ein SMS-TAN-Verfahren oder ein Anruf an einer Festnetz- oder Mobiltelefonnummer als zweiter Faktor eingerichtet werden. Auch die Nutzung eines Hardware-Token ([FIDO2-Key](#)) ist möglich.

- [Einrichtung von MFA - Schritt für Schritt](#)
- [Alternative Einrichtung \(mit Mobil- oder Festnetztelefonnummer\) ohne Authentifizierungs-App](#)
- [Ändern der hinterlegten Sicherheitsinformationen bei der MFA](#)

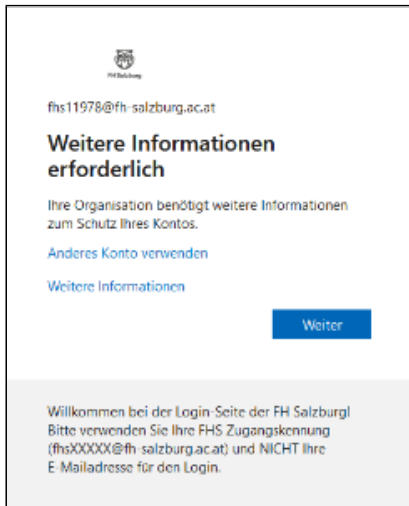
## Einrichtung von MFA - Schritt für Schritt

- Öffnen Sie die Homepage der FH-Salzburg ([www.fh-salzburg.ac.at](http://www.fh-salzburg.ac.at)) in Ihrem Webbrowser und klicken Sie dort auf "FHS Login"
- Melden Sie sich mit Ihrer persönlichen FHS-Kennung (z.B. [fhs12345@fh-salzburg.ac.at](mailto:fhs12345@fh-salzburg.ac.at)) und dem zugehörigen Kennwort an (diese entnehmen Sie Ihrem Zugangsdatenblatt)

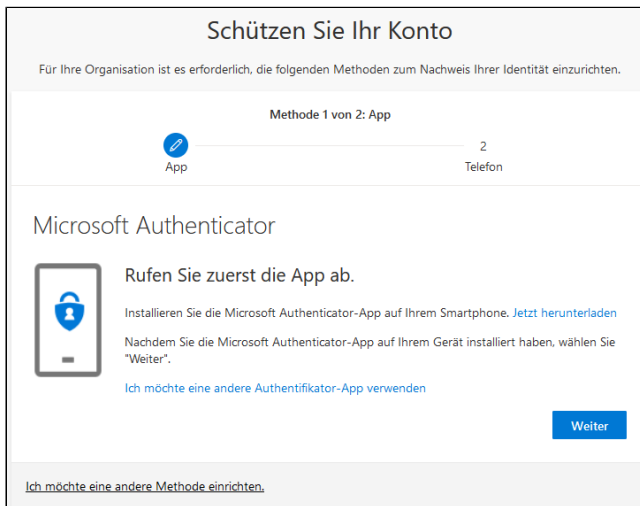


The image displays two side-by-side screenshots of the FHS Salzburg login interface. The left screenshot shows the 'Anmelden' (Login) page. At the top, there is the FHS Salzburg logo and the text 'Anmelden'. Below this, a text input field contains the email address 'fhsXXXXX@fh-salzburg.ac.at'. A red error message below the field reads 'Sie können nicht auf Ihr Konto zugreifen?'. At the bottom of the form area, there are two buttons: 'Zurück' (Back) and 'Weiter' (Next). The right screenshot shows the 'Kennwort eingeben' (Enter password) page. At the top, there is the FHS Salzburg logo and the text 'Kennwort eingeben'. Below this, there is a text input field for the password, which is currently masked with dots. To the left of the password field, there is a back arrow and the email address 'fhs11978@fh-salzburg.ac.at'. Below the password field, there is a link that says 'Kennwort vergessen' (Forgot password). At the bottom right of the form area, there is a blue 'Anmelden' (Login) button. Both screenshots have a footer with the text: 'Willkommen bei der Login-Seite der FH Salzburg! Bitte verwenden Sie Ihre FHS Zugangskennung (fhsXXXXX@fh-salzburg.ac.at) und NICHT Ihre E-Mailadresse für den Login.'

- Es erscheint die Information, dass weitere Informationen zur Anmeldung notwendig sind; klicken Sie hier auf "Weiter"



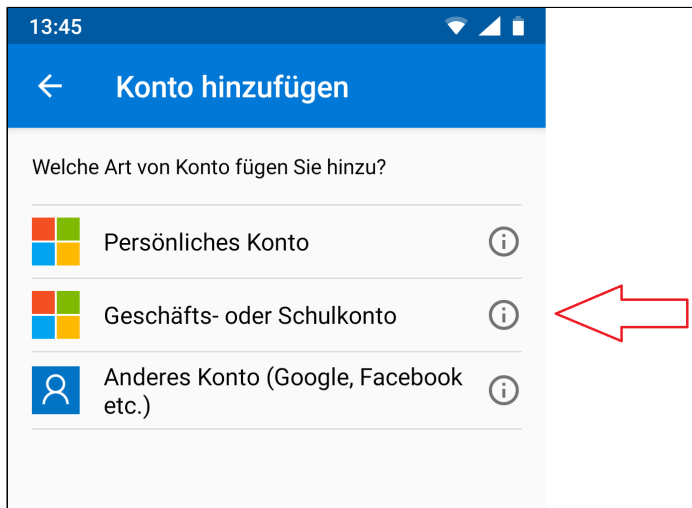
- Sie benötigen nun eine Authentifizierungs-App (zusätzlich oder auch [alternativ können Sie Ihre Mobiltelefonnummer, Telefonnummer oder eine alternative Mailadresse angeben](#)). Wir empfehlen die Verwendung des "Microsoft Authenticators" (oder der App [freeOTP](#) - zu finden im jeweiligen App-Store (Android, iOS))



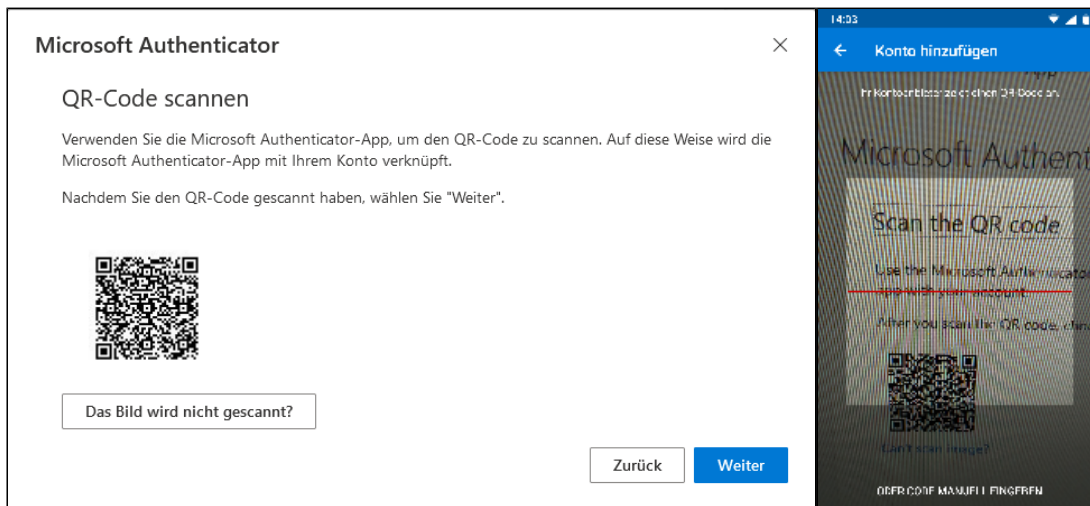
**i Direktlink**  
 Sie gelangen durch Scannen des QR-Codes direkt zur App

| Microsoft Authenticator | freeOTP |
|-------------------------|---------|
|                         |         |

- Nach Herunterladen der App (hier im Beispiel: Microsoft Authenticator) müssen Sie dort ein Konto (Typ "Geschäfts-, Schul- oder Unikonto") hinzufügen.



- Nun Scannen Sie mit Ihrem Smartphone den QR-Code, welcher Ihnen in nun am Bildschirm angezeigt wird, direkt von diesem ab. Klicken Sie danach auf "Weiter".




- Ihre gewählte Authenticator-App ist nun mit Ihrem FHS-Konto verknüpft und zur Authentifizierung berechtigt.


### Schützen Sie Ihr Konto

Für Ihre Organisation ist es erforderlich, die folgenden Methoden zum Nachweis Ihrer Identität einzurichten.

Methode 1 von 2: App



#### Microsoft Authenticator



Probieren wir es aus


Genehmigen Sie die Benachrichtigung, die wir an Ihre App senden.

[Ich möchte eine andere Methode einrichten.](#)


### Schützen Sie Ihr Konto

Für Ihre Organisation ist es erforderlich, die folgenden Methoden zum Nachweis Ihrer Identität einzurichten.

Methode 1 von 2: App



#### Microsoft Authenticator



✔ Benachrichtigung genehmigt

[Ich möchte eine andere Methode einrichten.](#)

Abschließend wird eine Testanmeldung durchgeführt. Der Prozess ist nun abgeschlossen.

- Nun geben Sie bitte Ihre Telefonnummer ein, um im Falle eines Verlustes/Diebstahls Ihres Smartphones an den FHS-Webservices und Microsoft 365-Diensten anmelden zu können:

Geben Sie nun Landesvorwahl und (Mobil-) Telefonnummer an, wählen Sie zwischen Anruf und SMS-Code-Versand


**Code per SMS an mich senden (bevorzugt):** Sie erhalten einen Code per SMS, den Sie im folgenden Fenster eingeben. Klicken Sie auf "Weiter".

**Anruf an mich:** Sie erhalten hierbei einen automatisierten Anruf von Microsoft (+1 855 xxx xxxx), den Sie mit der #-Taste bestätigen müssen.

### Schützen Sie Ihr Konto

Für Ihre Organisation ist es erforderlich, die folgenden Methoden zum Nachweis Ihrer Identität einzurichten.

Methode 2 von 2: Telefon



#### Telefon

Sie können Ihre Identität nachweisen, indem Sie einen Telefonanruf annehmen oder einen Code per SMS an Ihr Telefon versenden lassen.

Welche Telefonnummer möchten Sie verwenden?

Austria (+43)

0664 1122334455

Code per SMS an mich senden  
 Anruf an mich

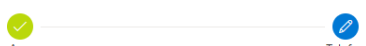
Möglicherweise gelten die Nachrichten- und Datenschutz-Einstellungen von "Weiter" ebenso. Sie sich mit den [Vertragsbedingungen](#) und [Bestimmungen zu Datenschutz und Cookies](#) einverstanden.

[Ich möchte eine andere Methode einrichten.](#)

### Schützen Sie Ihr Konto

Für Ihre Organisation ist es erforderlich, die folgenden Methoden zum Nachweis Ihrer Identität einzurichten.

Methode 2 von 2: Telefon



#### Telefon

Wir haben gerade einen 6-stelligen Code an +43 0664 1122334455 gesendet. Geben Sie den Code unten ein.

Code eingeben

Code erneut senden

[Ich möchte eine andere Methode einrichten.](#)


- Die SMS wird verifiziert - Ihr Telefon wurde erfolgreich registriert.

Klicken Sie auf "Weiter". Der Ersteinrichtungsprozess ist hiermit abgeschlossen.

### Schützen Sie Ihr Konto

Für Ihre Organisation ist es erforderlich, die folgenden Methoden zum Nachweis Ihrer Identität einzurichten.

Methode 2 von 2: Telefon



## Telefon


✔ Die SMS wurde verifiziert. Ihr Telefon wurde erfolgreich registriert.

Weiter

### Schützen Sie Ihr Konto

Für Ihre Organisation ist es erforderlich, die folgenden Methoden zum Nachweis Ihrer Identität einzurichten.

Methode 2 von 2: Fertig



## Erfolgreich!

Sehr gut! Ihre Sicherheitsinformationen wurden erfolgreich eingerichtet. Klicken Sie auf "Fertig", um die Anmeldung fortzusetzen.


**Standardanmeldemethode:**

- ☎ Telefon  
 +43 [redacted]
- 🔒 Microsoft Authenticator

Fertig

## Alternative Einrichtung (mit Mobil- oder Festnetztelefonnummer) ohne Authentifizierungs-App

- Öffnen Sie die Homepage der FH-Salzburg ([www.fh-salzburg.ac.at](http://www.fh-salzburg.ac.at)) in Ihrem Webbrowser und klicken Sie dort auf "FHS Login"
- Melden Sie sich mit Ihrer persönlichen FHS-Kennung (z.B. [fhs12345@fh-salzburg.ac.at](mailto:fhs12345@fh-salzburg.ac.at)) und dem zugehörigen Kennwort an (diese entnehmen Sie Ihrem Zugangsdatenblatt)




## Anmelden

fhsXXXXX@fh-salzburg.ac.at

Sie können nicht auf Ihr Konto zugreifen?

Zurück Weiter

Willkommen bei der Login-Seite der FH Salzburg!  
Bitte verwenden Sie Ihre FHS Zugangskennung (fhsXXXXX@fh-salzburg.ac.at) und NICHT Ihre E-Mailadresse für den Login.



← fhs11978@fh-salzburg.ac.at

## Kennwort eingeben


.....|

Kennwort vergessen

Anmelden

Willkommen bei der Login-Seite der FH Salzburg!  
Bitte verwenden Sie Ihre FHS Zugangskennung (fhsXXXXX@fh-salzburg.ac.at) und NICHT Ihre E-Mailadresse für den Login.

- Es erscheint die Information, dass weitere Informationen zur Anmeldung notwendig sind; klicken Sie hier auf "Weiter"



fhs11978@fh-salzburg.ac.at

## Weitere Informationen erforderlich

Ihre Organisation benötigt weitere Informationen zum Schutz Ihres Kontos.

[Anderes Konto verwenden](#)

[Weitere Informationen](#)

Weiter

Willkommen bei der Login-Seite der FH Salzburg!  
Bitte verwenden Sie Ihre FHS Zugangskennung (fhsXXXXX@fh-salzburg.ac.at) und NICHT Ihre E-Mailadresse für den Login.

- Wählen Sie nun "Ich möchte eine andere Methode einrichten".

## Schützen Sie Ihr Konto

Für Ihre Organisation ist es erforderlich, die folgenden Methoden zum Nachweis Ihrer Identität einzurichten.

Methode 1 von 2: App

App 2 Telefon

### Microsoft Authenticator

Rufen Sie zuerst die App ab.

Installieren Sie die Microsoft Authenticator-App auf Ihrem Smartphone. [Jetzt herunterladen](#)

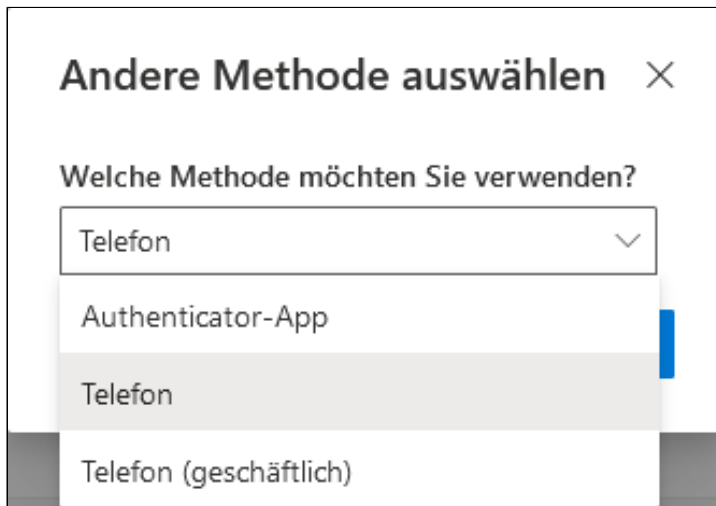
Nachdem Sie die Microsoft Authenticator-App auf Ihrem Gerät installiert haben, wählen Sie "Weiter".

[Ich möchte eine andere Authentifikator-App verwenden](#)

Weiter

[Ich möchte eine andere Methode einrichten.](#)

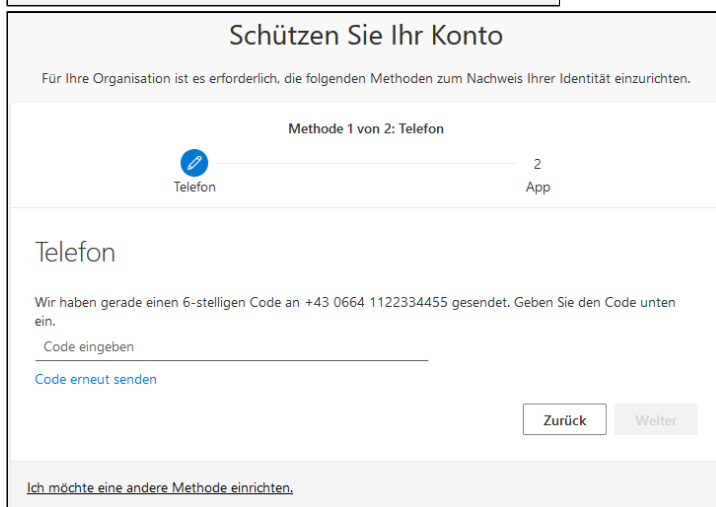
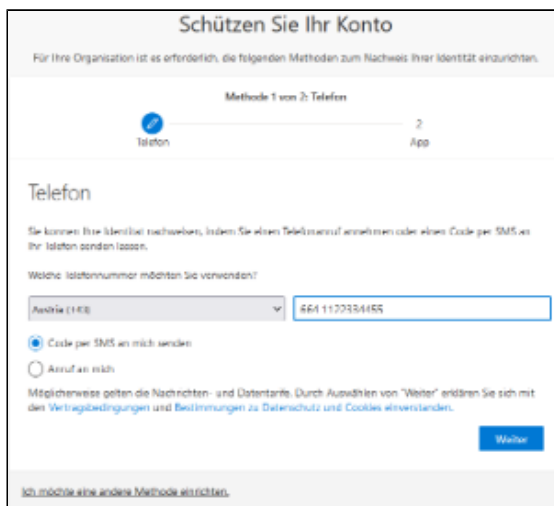
- Wählen Sie die gewünschte Methode aus und klicken Sie auf "Bestätigen".



- Geben Sie nun Landesvorwahl und (Mobil-) Telefonnummer an, wählen Sie zwischen Anruf und SMS-Code-Versand

*Code per SMS an mich senden (bevorzugt):* Sie erhalten einen Code per SMS, den Sie im folgenden Fenster eingeben. Klicken Sie auf "Weiter".

*Anruf an mich:* Sie erhalten hierbei einen automatisierten Anruf von Microsoft (+1 855 xxx xxxx), den Sie mit der #-Taste bestätigen müssen.



- Die SMS wird verifiziert - Ihr Telefon wurde erfolgreich registriert.

Klicken Sie auf "Weiter". Der Ersteinrichtungsprozess ist hiermit abgeschlossen.

**Schützen Sie Ihr Konto**

Für Ihre Organisation ist es erforderlich, die folgenden Methoden zum Nachweis Ihrer Identität einzurichten.

Methode 1 von 2: Telefon

Telefon 2 App

Telefon

Die SMS wurde verifiziert. Ihr Telefon wurde erfolgreich registriert.

Weiter

- Der Ersteinrichtungsprozess ist hiermit abgeschlossen. Sie sollten nun noch eine weitere Methode - eine weitere Telefonnummer oder auch eine E-Mailadresse - angeben, um im Falle eines Verlustes/Diebstahls Ihres Telefons weiterhin Zugriff auf die FHS-Webdienste und Microsoft 365-Services zu haben.

Klicken Sie hierzu wieder auf "Ich möchte eine andere Methode einrichten" und wählen Sie die gewünschte Option

**Schützen Sie Ihr Konto**

Für Ihre Organisation ist es erforderlich, die folgenden Methoden zum Nachweis Ihrer Identität einzurichten.

Methode 2 von 2: App

Telefon App

Microsoft Authenticator

Rufen Sie...  
Installieren...  
Nachdem s...  
"Weiter".  
Ich möcht...

Welche Methode möchten Sie verwenden?

Authenticator-App  
Telefon (geschäftlich)  
E-Mail  
Sicherheitsfragen

Jetzt herunterladen  
installiert haben, wählen Sie

Weiter

Ich möchte eine andere Methode einrichten.

- Geben Sie beispielsweise eine alternative, persönliche E-Mailadresse ein und klicken Sie auf "Weiter"

**Schützen Sie Ihr Konto**

Für Ihre Organisation ist es erforderlich, die folgenden Methoden zum Nachweis Ihrer Identität einzurichten.

Methode 2 von 2: E-Mail

Telefon E-Mail

E-Mail

Welche E-Mail-Adresse möchten Sie verwenden?

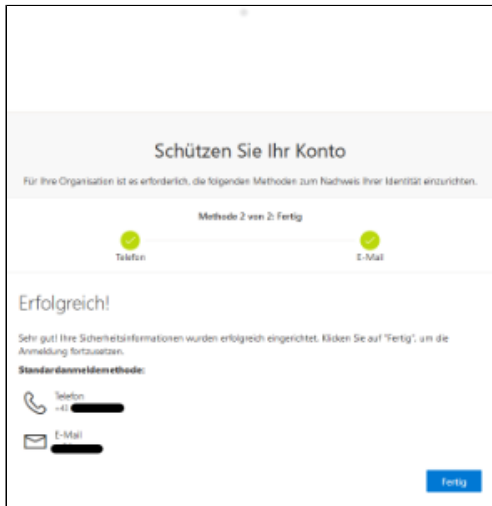
mustermail@muster.com

Weiter

Ich möchte eine andere Methode einrichten.

- Sie erhalten nun einen Code an die angegebene E-Mailadresse zugesandt. Geben Sie diesen im folgenden Fenster ein.
- Nun sind sämtliche Sicherheitsinformationen erfolgreich eingerichtet. Klicken Sie abschließend auf "Fertig".





## Ändern der hinterlegten Sicherheitsinformationen bei der MFA

Ihre Mobiltelefonnummer hat sich geändert? Ihre hinterlegte E-Mailadresse existiert nicht mehr?

Sie möchten ein anderes Gerät mit dem Microsoft Authenticator verwenden?

Über diesen Link haben Sie nach erfolgter Registrierung die Möglichkeit, die hinterlegten Informationen einzusehen, gegebenenfalls zu ändern oder auch weitere Anmeldeverfahren hinzuzufügen:

<https://mysignins.microsoft.com/security-info>

