

berufsbegleitend · kurz · praxisrelevant

Micro-
credential



FH Salzburg

Konflikte klären und richtig kommunizieren

Methoden, Strategien und Lösungswege
für herausfordernde Situationen im
Schul- und Vereinssport



Foto: iStock/Drazen Zigic

Kontakt:

Fachhochschule Salzburg GmbH
Department Angewandte Sozialwissenschaften
T +43 50 2211-6010
E office.as@fh-salzburg.ac.at
www.fh-salzburg.ac.at

kompetent
relevant
nachhaltig



Kurs-Überblick

Das Microcredential beleuchtet, wie Konflikte im schulischen und organisierten Sport entstehen und konstruktiv bearbeitet werden können. Dabei stehen Methoden der Kommunikation, Strategien zur Deeskalation und die gemeinsame Entwicklung tragfähiger Lösungen im Mittelpunkt. Ziel ist das Aufzeigen von Handlungsoptionen, die Lehrkräften und Trainer*innen sowie Kindern und Jugendlichen Spielräume für respektvolle, faire und nachhaltige Konfliktlösungen eröffnen.

»Sie lernen, wie Sie in herausfordernden Situationen richtig reagieren und Konflikte zwischen Einzelnen oder in der Gruppe entschärfen können.«



Foto: iStock/Eduard Figueres

Wissenswertes

Sportlehrer*innen, Übungsleiter*innen, Vereinstrainer*innen und auch Sozialarbeiter*innen, die Sport, Spiel und Bewegung als Methode in der Arbeit mit Jugendlichen einsetzen, sind häufig mit konflikthafter Situation und herausfordernder Kommunikation konfrontiert. Das Microcredential vermittelt Theoriewissen, um die Dynamiken solcher Konflikte verstehen und einordnen zu können. Anhand von typischen Beispielen werden Strategien und Methoden vorgestellt, um adäquat reagieren, Konflikte entschärfen und im Idealfall konstruktiv wenden zu können.

Lernabschnitt 1:

Der Ablauf des Microcredentials wird vorgestellt und organisatorische Aspekte werden geklärt. Sie haben die Möglichkeit, Ihre individuellen Erfahrungen zu schildern und in einem größeren, gesellschaftlichen Kontext einzuordnen. Dieser Input dient auch zur Ausrichtung der Lernabschnitte 3 und 4.

Lernabschnitt 2:

Hier werden Ihnen die notwendigen theoretischen Grundlagen vermittelt, d.h. Sie lernen Modelle und Theorien aus dem Bereich der Kommunikations- und der Konfliktforschung kennen, die für das Verständnis häufig vorkommender Konfliktsituationen hilfreich sind. Konflikthafte Situationen mit Einzelnen oder einer Gruppe sind herausfordernd, sie können – richtig eingeschätzt und adressiert – aber auch die Möglichkeit zur individuellen und gruppendynamischen Entwicklung bieten.

Lernabschnitt 3 und 4:

Das Kernstück der Ausbildung findet in der Sporthalle statt. In verschiedenen Szenarien werden individuelle und gruppenbezogene Kommunikations- und Konflikt-dynamiken erprobt, analysiert und reflektiert, um Handlungsoptionen abzuleiten. Durch die Verbindung der vermittelten Theorien und Modelle mit konkreten Situationen soll das Erkennen und Nutzen von Handlungsoptionen ermöglicht werden. Es entsteht ein »Werkzeugkoffer«, der als Basis für Fachkräfte im schulischen Kontext und organisierten Sport dient, um in Kommunikations- und Konfliktsituationen konstruktiv, deeskalierend und konsequent handeln zu können. Die Einführung tragfähiger Regeln gewährleistet einen fairen und sicheren Umgang mit Konfliktsituationen in bewegungsbezogenen Einheiten.

Lernabschnitt 5:

Nach einer gerafften Zusammenschau der wesentlichen Kursinhalte erarbeiten Sie konkrete Transferpläne für Ihre berufliche Praxis. Den formalen Schlusspunkt bildet eine 30-minütige schriftliche Prüfung, in der Sie den adäquaten Umgang mit einer oder mehreren fiktiven Konfliktsituation(en) beschreiben müssen.

Zielgruppe

- Studierende der Sozialen Arbeit
- Sozialarbeiter*innen und in der Jugendarbeit Tätige
- Trainer*innen und Übungsleiter*innen im organisierten Sport
- Sportlehrer*innen aller Schulstufen



Hier finden Sie alle Details und Termine

Kursplätze

24

Abschluss

Teilnahmezertifikat (1 ECTS)

Studienort

Campus Urstein und Turnhalle der Polytechnischen Schule Hallein

Unterrichtssprache

Deutsch

Kosten

250 Euro

Dauer und Unterrichtszeiten

Mitte April bis Mitte Juni 2026, Start: 16. April 2026, 17 Uhr.
Alle Termine und Uhrzeiten finden Sie auf unserer Website:
www.fh-salzburg.ac.at/ccs

Bewerbung

Unter folgendem Link: <https://tinyurl.com/nhz8j5dk>